

Ano	Entidade	Projecto	Área de Intervenção	Descrição Sumária do Projecto	Prémio
2001	Junta de Freguesia Santo António da Charneca	Atendimento Público de Qualidade	atendimento do cidadão	Aquisição de melhores conhecimentos no sentido da desburocratização e modernização dos serviços e melhoria da qualidade no atendimento, com vista uma maior satisfação das solicitações dos utentes, logo a melhoria da sua qualidade de vida.	premiado: satisfação de clientes
2001	Câmara Municipal Palmela	Centro de Estudos e Formação Autárquica	formação	Promoção da formação profissional, cursos e seminários aos trabalhadores da autarquia, juntas de freguesias, outras instituições e comunidade em geral; proporcionar formação escolar aos trabalhadores da autarquia; promoção do ensino superior em Palmela; promoção de estudos sobre desenvolvimento local e administração pública; contribuição para a revitalização e valorização do centro histórico de Palmela.	premiado: liderança; recursos; categoria meios.
2001	Câmara Municipal Almada	Implementação de um Sistema de Qualidade na Oficina e Laboratório de Contadores dos SMAS	desenvolvimento de sistemas de qualidade	Definição e implementação de um Sistema de Qualidade na Oficina e Laboratório de Contadores, visando aumentar a capacidade produtiva, a optimização da produtividade, a garantia da transparência da relação entre os Serviços e os clientes e a satisfação dos clientes.	premiado: processos.
2001	Serviços Municipalizados de Água do Montijo	Sistema de Garantia de Qualidade dos SMAS	desenvolvimento de sistemas de qualidade	Implementação de um Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ), segundo a norma NP EN ISSO 9002: 1995 "Sistemas de Qualidade. Modelo para a garantia da qualidade na produção, instalação e assistência pós-venda" com vista à certificação dos Serviços nesse domínio, através de uma gestão pública adequada à actividade desenvolvida pelos SMAS, regida pela eficácia, eficiência e qualidade dos serviços que presta aos munícipes.	premiado: gestão das pessoas; critérios resultados
2001	Câmara Municipal Montijo	Gabinete do Idoso	promoção do desenvolvimento cultural e social	No âmbito do Gabinete do Idoso, criado em 1998, pretende-se apoiar as pessoas idosas com problemas de carácter social; integrar pessoas idosas em actividades culturais, recreativas, sociais e desportivas, com vista ao combate ao isolamento e melhoria da qualidade de vida; desenvolver trabalho de parceria com instituições de solidariedade social, juntas de freguesia e outras instituições públicas.	premiado: satisfação dos funcionários.

2001	Câmara Municipal Alcochete	Biblioteca Viva	promoção do desenvolvimento cultural e social	Estabelecimento de um plano de intervenção sustentado e coerente com o objectivo da criação/alteração dos hábitos de leitura, objectivo que passa pelo aumento de números de utilizadores e respectiva fidelização, bem como pela aposta no público infantil.	premiado: resultados.
2001	Câmara Municipal Moita	Biblioteca Viva	promoção do desenvolvimento cultural e social	O Projecto "Biblioteca Viva" serve-se da música, dramatização de textos, de puzzles de versos, de jogos de palavras, da expressão plástica, da culinária, etc. para atingir os seus objectivos, nomeadamente: o incentivo e criação de hábitos de leitura; a contribuição para uma educação multicultural, visando a integração social; a intensificação de permutas de técnicas e metodologias na integração escola/biblioteca pública; a troca de experiências de animação do livro e da leitura; o aumento do número de utilizadores.	premiado: satisfação dos clientes.
2001	Câmara Municipal Moita	Apoio aos Organismos Populares de Base	promoção do desenvolvimento cultural e social	Criação do Gabinete de Apoio ao Movimento Associativo em 2000, para promoção do atendimento privilegiado na procura de soluções para os diversos problemas com que a gestão voluntária dos Organismos Populares de Base (Movimento Associativo do Concelho da Moita) se defronta. Os diversos apoios abrangem: construção, manutenção/remodelação de sedes sociais/instalações; protocolos culturais/desportivos; realização de actividades prevista ou pontuais; aquisição de equipamentos; transportes diversos.	premiado: impacte na sociedade
2001	Câmara Municipal Seixal	Plano Educativo Municipal	promoção do desenvolvimento cultural e social	O Plano Educativo Municipal contempla um conjunto de programas, projectos, acções e iniciativas especialmente vocacionadas para a comunidade educativa municipal, sendo concebido e dinamizado em parceria com escolas de todos os graus de ensino. Engloba projectos nos domínios da educação e formação, ambiente, saúde, cooperação e multiculturalidade.	premiado: política e estratégia; critérios global da organização
2001	Câmara Municipal Seixal	A Saúde Ocupacional na Gestão das Pessoas	promoção do desenvolvimento cultural e social	Integração da Saúde Ocupacional no conjunto de actividades da Câmara Municipal do Seixal, subordinada a princípios de Prevenção da Doenças e de Promoção e Desenvolvimento da Saúde no Local de Trabalho, numa perspectiva de optimização e valorização das Pessoas. Foi estabelecido o Plano Director de Saúde no Trabalho (objectivos gerais e específicos, actividades programadas, acções e avaliação de resultados).	premiado: impacte na sociedade

2001	Junta de Freguesia Arrentela	Dinamização do Programa Arrentela Saúde e Bem Estar	promoção do desenvolvimento cultural e social	O PAS é uma Rede Social Local dinamizada pela Junta de Freguesia de Arrentela, com parcerias estabelecidas com outras entidades (actualmente, 52 parceiros), com dez anos de existência e criada, inicialmente para enfrentar os novos tipos de problemas sociais que então se colocavam. Os seus objectivos são: elevar e uniformizar os níveis de saúde e de bem-estar; promover sentido comunitário de solidariedade e de cidadania dos seus habitantes; promover a consciência cívica e ambiental.	premiada: liderança.
2001	Câmara Municipal Sesimbra	Um Serviço de Saúde Ocupacional com mais Valências	promoção do desenvolvimento cultural e social	Promoção do bem-estar físico e psicológico dos trabalhadores e da qualidade do serviço prestado pela autarquia à população através de: melhoria do processo de vigilância da saúde física; desenvolvimento das áreas de higiene e segurança; diminuição das ausências; formar e informar; criar mecanismos de auscultação dos trabalhadores.	premiada: impacte na sociedade.