

Ano	Entidade	Projecto	Area de Intervenção	Descrição Sumária do Projecto	Prémio
2002	Câmara Municipal Seixal	Formação	formação	Reorganização interna da Divisão de Recursos Humanos; definição da política de formação e criação de estratégias de desenvolvimento de um projecto contínuo de formação e desenvolvimento organizacional, adaptado às reais necessidades dos colaboradores da autarquia, virado para o futuro e para a aprendizagem ao longo da vida. (aprofundamento do ciclo de formação e integração dos sistemas de avaliação e de validação da formação profissional).	premiado: resultados relativos às pessoas.
2002	Câmara Municipal Palmela	Rede Bibliotecas	promoção do desenvolvimento cultural e social	Implementação da Rede Municipal de Bibliotecas Públicas: Biblioteca Municipal de Palmela (1990 com novo edifício a inaugurar em 2004), Biblioteca Municipal do Pinhal Novo (1999), Pólo de Poceirão (2000), Biblioteca Municipal em Quinta do Anjo (2001); Biblioteca Itinerante prevista para 2004 e Pólo Bairro Alentejano (em estudo).	premiado: resultados orientados para cidadão-cliente.
2002	Serviços Municipalizados Agua do Montijo	Telegestão	promoção do desenvolvimento económico	Redução dos custos de exploração; redução do consumo de recursos naturais (recursos hídricos); promoção da flexibilidade e da funcionalidade do sistema de gestão dos recursos hídricos; disponibilização de água com qualidade, quantidade e pressão adequadas.	premiado: resultados relativos às pessoas; impacto na sociedade; resultado dos desempenhos-chave;
2002	Câmara Municipal Montijo	Esp. Inf. Mulheres	promoção do desenvolvimento cultural e social	O Espaço Informação Mulheres tem como objectivos: promoção da igualdade de género; prestação de informação generalizada às mulheres do Concelho (Direito de família, informação social, sobre emprego, etc.); informar, encaminhar e acompanhar mulheres em situação de violência doméstica.	premiado: recursos e parcerias

2002	Serviços Municipalizados Agua Almada	Presença na Internet	informatização de serviços	O sub-projecto "Presença na Internet", criado em 1998, é constituído por técnicos com competências na área da informática, da organização interna dos serviços, da informação e do relacionamento dos clientes, desenvolvendo uma abordagem sistémica ao conjunto da organização. O projecto foi estruturado em duas fases: concepção, execução e implementação do "sítio" actualmente em exploração (de Junho/1999 a Abril/2000; implementação de um patamar superior de funcionalidades transaccional, ou seja, aumento de serviços on-line (iniciada em Janeiro/2002.	premiado: liderança; política e estratégia; critérios meios; resultados relativos às pessoas; resultado dos desempenhos-chave; critérios global da organização.
2002	Serviços Municipalizados Agua Almada	Formação	formação	O Gabinete de Formação dos SMAS é acreditado pelo CEFA para os domínios de Diagnóstico de Necessidades de Formação, Concepção e Desenvolvimento/Execução e Acompanhamento e Avaliação. Para o Plano Plurianual de Formação 2000/2002 e projecto específico para a área operária e auxiliar foi adoptada uma metodologia inovadora no âmbito do DNF.	premiado: gestão das pessoas; gestão dos processos e da mudança; critérios resultados