

Projecto Gabinete do Imigrante e Minorias Étnicas

Câmara Municipal de Setúbal

Cerimónia Pública de Atribuição dos Prémios

9 de Dezembro de 2009



GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS



GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

“A existência de diferentes etnias e várias nacionalidades em Setúbal compõem um mosaico humano que consideramos fundamental para o despertar de dinâmicas que atenuam as desigualdades e combatem a exclusão social.

A diversidade em Setúbal é retratada também pelas pessoas que percorrem as ruas do concelho, cumprindo rotinas, representando e transmitindo saberes que se encontram num tempo e num espaço comum, para aí participarem na construção de Setúbal – uma terra do mundo.”

*Câmara Municipal de Setúbal,
2007 Ano Europeu da Igualdade de Oportunidades para Todos*

GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

Missão – intervenção no âmbito do fenómenos migratórios e da multiculturalidade no Concelho de Setúbal

Visão – integração dos imigrantes e das comunidades étnico-culturais e promoção da interculturalidade no Concelho de Setúbal

Conceitos envolvidos:

Multiculturalidade – coexistência, num mesmo território, de vários grupos com identidades culturais diversas

Interculturalidade – convivência democrática entre culturas, sem eliminação de traços específicos, e potenciando os aspectos inovadores e criativos resultantes do contacto e das trocas culturais.

Integração – assegurar direitos e deveres, eliminar a discriminação com base na nacionalidade ou origem cultural

GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS



GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

Objectivos Estratégicos (2004 a 2009):

Facilitação do acesso a informação actualizada e fidedigna por parte das comunidades imigrantes/culturais;

Facilitação do acesso a entidades e serviços por parte das comunidades imigrantes/culturais;

Sensibilização de instituições, serviços e população em geral para as questões da imigração e da interculturalidade;

Promoção, co-organização e apoio a actividades que contribuam para a valorização e conhecimento mútuo das comunidades culturais residentes no Concelho.

Apoio ao Movimento Associativo que desenvolva trabalho na área da imigração e das comunidades culturais no Concelho;

GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS



GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

A Equipa:

Catarina Ferreira – licenciada em Antropologia Cultural

Felismina Mendes – mediadora

Iulia Khashina – mediadora

Luciana Lisboa – mediadora

Preciosa das Neves - licenciada em Investigação Social Aplicada

Rogério Barão - mediador

Susana Silva - licenciada em Investigação Social Aplicada

GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS



GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

Processos-Chave

1. Gestão

1.1. Planeamento e Estratégia

1.2. Resultados

2. Execução

2.1. Atendimento ao Público

2.2. Apoio ao Movimento Associativo

2.3. Promoção, co-organização e apoio a actividades

GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS



GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

Porquê uma candidatura ao Prémio da Qualidade?

- Vontade de melhorar a qualidade do serviço;
- Motivar a equipa para um desempenho mais eficiente através da implementação de novas ferramentas;
- Reconhecimento do serviço no interior da organização, assim como na sua relação com o exterior;
- Valorização do serviço público.

GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

Melhorias a Alcançar:

- Implementar de um sistema de gestão da qualidade mais eficiente ;
- Provocar o emporwerment da equipa;
- Manter a inovação como premissa no desenvolvimento da nossa acção.

GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

Dificuldades sentidas no processo de candidatura:

- Alteração das rotinas de trabalho da equipa;
- Grande volume de informação transmitido à equipa num período de tempo reduzido;
- Necessidade de proceder a reestruturações de forma intensiva e num curto espaço de tempo.

GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

Mais valias provenientes da nossa participação:

- Apropriação, por parte de toda a equipa, de novos conceitos e metodologias úteis ao serviço e ao desempenho individual;
- Reforço da necessidade de um processo de melhoria contínua;
- Reforço do espírito de equipa e da importância de cada membro para o sucesso do serviço.

GABINETE DO IMIGRANTE E MINORIAS ÉTNICAS

Obrigada e até breve!