

Projecto

Junta de Freguesia do Pinhal Novo

Objectivo Q

Junta de Freguesia do Pinhal Novo

Cerimónia Pública de Atribuição dos Prémios

9 de Dezembro de 2009



8º Prémio de Qualidade da AMRS

FPN – OBJECTIVO Q

2009



*"A qualidade nunca se
obtém por acaso, é
sempre o resultado do
esforço inteligente."*

John Ruskin

O Projecto:

- A candidatura da Freguesia de Pinhal Novo ao 8º Prémio de Qualidade da Associação de Municípios da Região de Setúbal surge na sequência da adopção de uma política de modernização e simplificação dos processos administrativos.
- Estes processos têm permitido que, por via de uma acção planificada, o apoio ao cidadão tenha melhorado, em termos de eficácia e qualidade, ao longo dos últimos anos.

Âmbito e Estrutura:

Prestação de Serviços à Comunidade,
tendo por base:

- o atendimento ao público.
- a concepção e execução de actividades.
- a gestão, reparação e conservação de espaços e equipamentos da responsabilidade da Freguesia.

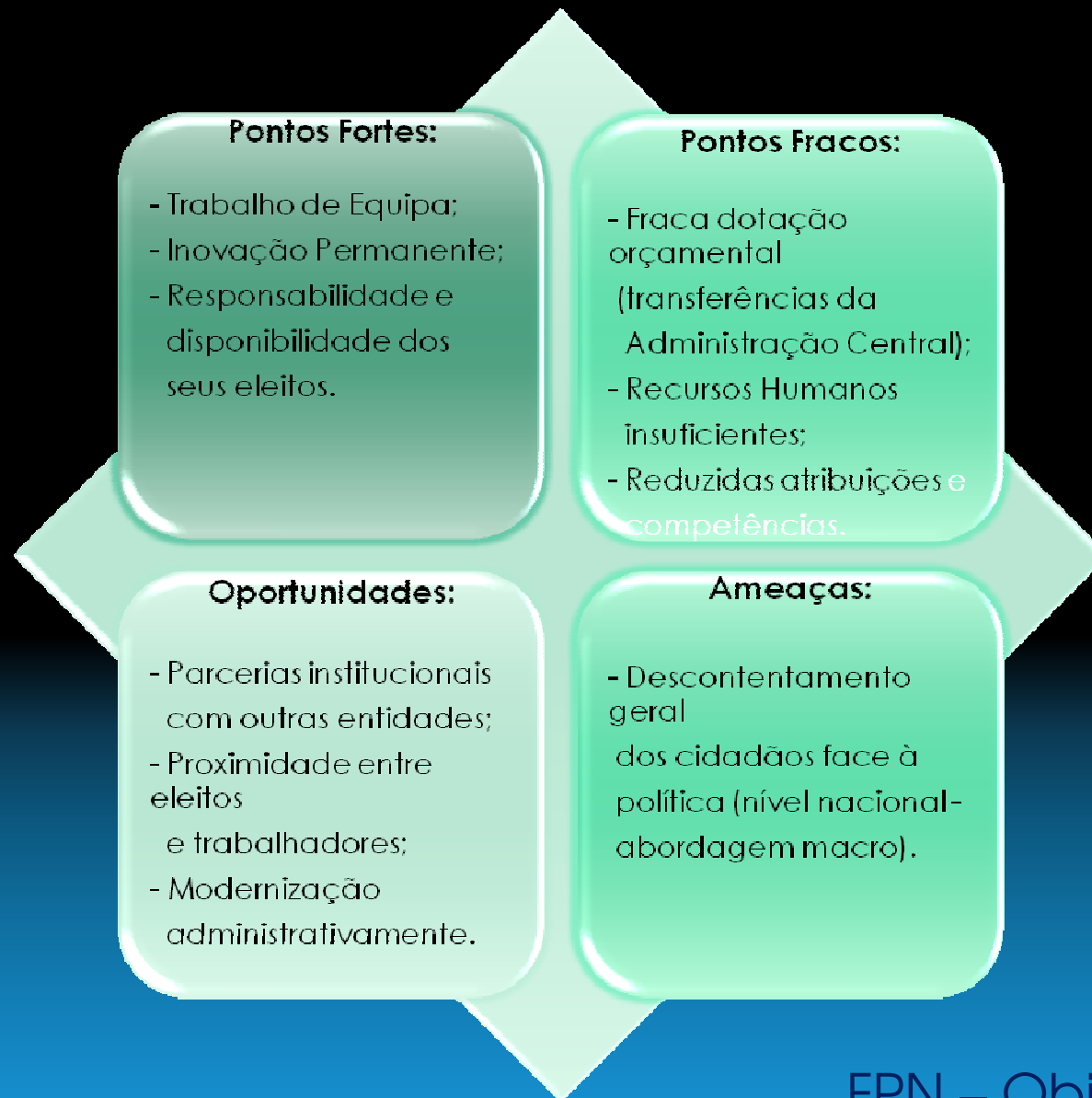
A Génese da Candidatura

- O Projecto de Modernização Administrativa, iniciado em 2008, contempla várias áreas, nomeadamente:

- A modernização dos procedimentos administrativos e das ferramentas de comunicação e imagem, dotando a FPN de uma estrutura mais simples e próxima do cidadão.
- A valorização das instalações e a aquisição de equipamento, tendo em vista a qualificação do atendimento ao cidadão e aos agentes económicos e sociais (ex: adopção de um terminal de pagamento automático – MB).

- A integração dos recursos organizacionais e a reestruturação dos serviços.
- Implementação e Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Implementação do Sistema de Gestão Ambiental.

A Análise SWOT





JUNTA DE FREGUESIA
**PINHAL
NOVO**

FPN – Objectivo Q