

Ano	Entidade	Projecto	Área de Intervenção	Descrição Sumária do Projecto	Prémio
2000	Junta Freguesia Santo André	Modernização e Gestão da Qualidade	atendimento do cidadão	Melhoria das instalações e equipamento; desenvolvimento do Sistema de Informação e Audição dos Cidadãos; desenvolvimento do Plano de Formação; reformulação dos processos de trabalho e metodologias de gestão.	premiado: liderança.
2000	Câmara Municipal Alcochete	Linha do Município	atendimento do cidadão	Audição da comunidade sobre as questões relevantes da actuação da autarquia; ajustamento da resposta do município às necessidades da comunidade; melhoria da prestação dos serviços, em actuações concretas, adequando às expectativas dos clientes.	premiado: recursos.
2000	Câmara Municipal Montijo	Informatização dos serviços e Sistemas de Informação Geográfica	informatização de serviços	Implementação de uma estrutura de rede de dados para, através das actividades do Gabinete de SIGM, resultar uma melhoria do conhecimento do território e adequada gestão do mesmo, por parte dos respectivos serviços camarários.	premiado: estratégia.
2000	Câmara Municipal Montijo	Atendimento Público na Secção de Taxas e Licenças	atendimento do cidadão	Promoção da melhoria do atendimento na secção de taxas e licenças, envolvendo os funcionários, reduzindo custos e reduzindo prazos.	premiado: processos.
2000	Câmara Municipal Palmela	Redução do Tempo de Fornecimento de Certidões	atendimento do cidadão	Redução sistemática do tempo de emissão das certidões de destaque, localização, fotocópia autenticada e fotocópia simples, de forma a prestar um serviço muito mais célere e simples aos utentes.	premiado: satisfação dos clientes

2000	Câmara Municipal Seixal	Limpeza urbana	desenvolvimento de sistemas de qualidade	Sistematização das diversas actividades desenvolvidas pela Divisão de Salubridade, numa perspectiva global e de abrangência dos serviços prestados pelos munícipes.	premiado: impacte na sociedade
2000	Câmara Municipal Almada	Serviço de Saúde Ocupacional	promoção do desenvolvimento cultural e social	Criação do Projecto de Saúde Ocupacional da CM Almada, em 1989, para promoção e desenvolvimento da ideia de que os locais de trabalho constituem ambientes privilegiados para a promoção e manutenção da saúde e que investir nestes domínios é rentável para os indivíduos e organizações.	premiado: satisfação dos funcionários
2000	Câmara Municipal Moita	Vivências	promoção do desenvolvimento cultural e social	O Programa Vivências, com início em 1989, promove uma intervenção estruturada e conjunta com a população idosa do concelho, através da integração e criação de projectos como: Gerontomotricidade, Teatrando, Passeios de Verão, Ciclo de Cinema em Português, Dois Dedos de Conversa, Educação para a Saúde, Educação para a Cidadania, Anuário, Quatro estações, Dia dos Namorados, e Um chá... Uma Conversa.	premiado: impacte na sociedade